

Договор-Офера интернет-магазина www. x-avto.by о розничной продаже товаров

1. Условные соглашения

1.1. Условные соглашения - это определения, присутствующие в настоящем Договоре, являющиеся его неотъемлемой частью:

- Интернет-магазин - информационный ресурс Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет, позволяющий выбрать и осуществить заказ на покупку товаров Продавца без торгового объекта.

- Сайт интернет-магазина: www.x-avto.by

- Оferта - официальное публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, являющимися как резидентами Республики Беларусь так и нерезидентами Республики Беларусь, к заключению договора розничной купли-продажи товара (далее по тексту - договор РКП) на условиях, указанных на сайте интернет-магазина и определенных в настоящей оферте.

- Акцепт - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

- Заказ - запрос, отправленный посредством сайта интернет-магазина, на покупку товара и его доставку.

- Покупатель - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее товар или использующее товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее товар или использующее товар для собственных нужд, или для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

- Продавец - Частное торговое унитарное предприятие «ШроТСервис»

- Товар - имущество, бывшее в употреблении, информация о котором размещена на сайте интернет-магазина и предназначенное для продажи.

- Оплата - факт поступления денег за заказанный Товар на расчетный счет Продавца либо передача наличных средств за Товар продавцу либо курьеру.

2. Общие положения договора

2.1. Договор РКП является договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям договора РКП, изложенным в оферте и на сайте, в целом (без оговорок и дополнений).

2.2. Условия продажи товара и договора РКП, заключаемого Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия оферты и информацию на сайте, в том числе способы и сроки оплаты и доставки товара, а также цены на товары. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на сайте интернет-магазина. Изменения не касаются принятых Продавцом к исполнению заказов. Размещение на сайте интернет-магазина : www.x-avto.by информации очевидно не соответствующей товару, а именно его наименованию, описанию (внешнему виду), цене, признается технической

ошибкой.

2.3. Покупатель обязуется до момента отправки заказа Продавцу и заключения договора РКП ознакомиться условиями оферты, информацией о товаре в интернет-магазине и ценами на него.

2.4. Фактом принятия Покупателем условий настоящей оферты является акцепт выраженный в результате сообщения Покупателем о выборе и заказе товара, отправленное путем нажатия кнопки «Оформить заказ» в разделе «Корзина» посредством электронной связи либо высказанное устно посредством телефонной связи, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и условиями (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Правоотношения Продавца и Покупателя по заключению договора РКП и в связи с его заключением регулируются законодательством Республики Беларусь, в том числе положениями Гражданского кодекса Республики Беларусь, законодательством о защите прав потребителей, законодательством о торговле, в том числе Правилами продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания, Правилами продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам.

3. Заказ товара

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или через Сайт Продавца.

3.1.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для оформления покупки Заказа: артикул, наименование запчасти, данные автомобиля, на который Покупатель желает приобрести данный заказ, адрес доставки Заказа, контактный телефон, желаемое время получения Заказа, а также предпочтаемый способ оплаты.

3.1.2. Для оформления заказа в интернет-магазине Покупатель должен создать на сайте интернет-магазина Личный кабинет (либо Учетную запись), для чего ему необходимо пройти регистрацию на сайте.

3.1.3. Покупатель в целях его идентификации и оформления заказов на сайте интернет-магазина при регистрации заявляет свой персональный логин (свою электронную почту и/ или контактный номер телефона) и пароль. Все последствия передачи третьим лицам своего логина (информации о своей электронной почте) и пароля несет Покупатель. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет существующую электронную форму с указанием всех необходимых данных на Заказ и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

3.1.4. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления и доставки заказа

3.2. В случае обнаружения, что необходимые позиции Заказа или необходимое его количество на данный момент отсутствуют на торговых точках и складах Продавца, либо какие-либо из характеристик его не соответствуют указанным на сайте, Продавец информирует об этом

Покупателя по контактному телефону, указанному в электронной заявке на Заказ. Покупатель вправе согласиться принять Товар с новыми характеристиками в количестве, имеющимся в наличии у Продавца, либо отказатьься (аннулировать) от Заказа.

3.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся имеющихся характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель может обратиться к Продавцу по телефонам или с помощью указанных на Сайте интернет-магазина средств онлайн-консультации.

3.4. Продавец имеет право отказать клиенту в подтверждении или выполнении Заказа в том случае, если обнаружит в нем техническую ошибку, связанную либо с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, а также явившуюся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц. В случае такого отказа Покупатель обязуется не предъявлять каких-либо претензий к Продавцу.

3.5. Продавец имеет право при необходимости переносить срок доставки.

3.6. Подтверждение заказа Продавцом не является основанием для заключения договора купли-продажи. Приведенные на сайте Продавца цены и характеристики товара носят исключительно ознакомительный характер и не являются публичной офертой. Подробная информация о характеристиках товаров, их наличии и стоимости уточняется у менеджеров Продавца. Договор купли-продажи считается заключенным с момента передачи товара от Продавца к Покупателю. В случае согласования сторонами условия о доставке, договор купли-продажи считается заключенным, а акцепт Покупателем совершенным с момента оформления заказа.

3.7. Продавец имеет право отказать клиенту в подтверждении или выполнении Заказа без объяснения причин в том случае, если посчитает, что в результате его выполнения Продавец понесёт убытки.

4. Возврат (обмен) товара

4.1. В настоящем пункте определен порядок возврата (обмена) качественных автозапчастей бывших в употреблении:

Принятие возврата (согласие на обмен) товара надлежащего качества является правом, а не обязанностью Продавца (п. 103 Правил продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания, утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.07.2014 № 703).

Возврат (обмен) качественного товара осуществляется за счет Покупателя. Доставка (пересылка) товара для возврата (обмена) производится силами Покупателя. Затраты Покупателя, связанные с установкой и демонтажем товара, Продавцом не компенсируются.

Обмен либо возврат товара надлежащего качества производится при условии, что товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у Предприятия.

Возврату могут подлежать автозапчасти, в которых в течение проверочного срока были выявлены существенные дефекты или несоответствия, не позволяющие их дальнейшую эксплуатацию. Срок проверки (согласно дня реализации):

- Двигатель - 30 дней;
- КПП, АКПП - 30 дней;
- Прочие запчасти - 14 дней;

Данный проверочный срок не распространяется на детали кузова, оптику, стёкла и другие автозапчасти, состояние которых можно визуально определить по их внешнему виду в момент покупки (решётки, накладки, молдинги, декоративные детали интерьера и т.п.).

Заключая с Продавцом Договор-оферту (договор купли-продажи) Покупатель подтверждает тот факт, что уведомлен о том, что двигатели, автоматические коробки передач, роботизированные коробки переключения передач, коробки передач вариаторного типа, топливные форсунки, ТНВД, модули ABS, электронные дроссельные заслонки, измеритель потока воздуха и электронные блоки управления в целях поддержания их работоспособности необходимо устанавливать только в специализированных центрах или станциях технического обслуживания (СТО). В случае возврата, заключение специалиста о неисправности (на фирменном бланке с реквизитами и печатью) и копия лицензии СТО, позволяющая осуществлять данный вид работ, при их надлежащем оформлении и обоснованности в рамках абз. З ч. 12 ст. 20 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» будут являться подтверждением неисправности данного товара.

4.2. Если иное не установлено законодательством Республики Беларусь, то не подлежат возврату приобретенные позиции Заказа (приобретенные автозапчасти), если:

- истёк проверочный срок;
- по какой-либо причине отсутствует нанесенная маркировка продавца (так же если маркировка, либо значительная часть её, была удалена в процессе мойки автозапчасти или её эксплуатации);
- автозапчасть разбиралась, т.е. была повреждена нанесенная маркировки продавца;
- автозапчасть была установлена (эксплуатировалась) с нарушениями правил или технологий установки (эксплуатации);
- автозапчасть подвергалась после продажи серьёзным повреждениям (ударам, деформациям, замыканиям и пр.);
- отсутствуют заключение или копия лицензии СТО, при возврате автоматических КПП и электронных блоков управления;
- автозапчасти, на которые не распространяется проверочный срок (согласно выше);
- автозапчасти с дефектом, о котором был предупреждён покупатель заранее (т.е. основанием для возврата данный дефект являться не будет).

4.2.1 Если иное не установлено законодательством Республики Беларусь, то в случае возврата приобретенного товара, затраты клиента, связанные с его установкой и транспортировкой, компания не компенсирует.

4.3. Возврат клиентом приобретённых позиций Заказа (приобретенных автозапчастей) возможен после оформления заявления на возврат следующими способами:

-непосредственно на торговую точку: Брестская обл., Пинский р-н, магазин «Шрот», уплаченная стоимость возмещается после приёма товара (запчасти) продавцом.

4.4. Возврат денежных средств производится в том же порядке, в котором производилась его оплата. По соглашению сторон возврат денежных средств может быть произведен в ином порядке. При этом, тогда возврат денежных средств на банковскую платежную карточку производится в срок от 3 до 10 календарных дней, через тот же платежный терминал и на туже банковскую платежную карточку (п. 32 Правил осуществления розничной торговли отдельными видами товаров и общественного питания, утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.07.2014 № 703.

4.5. Сoverшив заказ и (или) заключив Договор-оферты (договор купли-продажи), Покупатель в полной мере подтверждает, что осознает тот факт, что курьер, осуществляющий доставку Заказа не уполномочен решать с Покупателем вопросы о возврате Заказа, изменении цены и (или) условий оплаты.

4.6. Вопросы, связанные с возвратом (обменом) некачественного товара, решаются по соглашению сторон с учетом положений законодательства Республики Беларусь.

5. Стоимость и оплата товара.

5.1. Стоимость Товара указывается рядом с определенным наименованием товара на Сайте Интернет-магазина в таблице с ассортиментом Товаров, соответствующей заданным при поиске параметрам, а также на странице Товара в белорусских рублях..

5.2. Оплата Товара Покупателем - резидентом Республики Беларусь производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе Сайте «Оплата». Оплата Товара Покупателем - резидентом Российской Федерации и Казахстана производиться в российских рублях, необходимо связаться с менеджером.

5.3. При выборе оплаты в российских рублях, Покупатель тем самым подтверждает, что не является резидентом Республики Беларусь, и при осуществлении расчетов, перечисление денежных средств осуществляется со счета, открытого в банке-нерезиденте Республики Беларусь.

5.4. Продавец имеет право предоставлять Покупателю скидки на Товары. Виды скидок, порядок и условия их предоставления указываются Продавцом на Сайте интернет-магазина в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6. Порядок доставки товара

6.1. Доставка и получение товара, заказанного Покупателем у , осуществляется следующими способами:

6.1.1. Посредством доставки Товара курьерской службой доставки по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа. Точные сроки и время доставки согласовываются менеджером, обслуживающим Заказ, и Покупателем по телефону при подтверждении Заказа. В некоторых случаях срок доставки может быть увеличен Продавцом, о чем Покупатель уведомляется по телефону и/или по электронной почте.

6.1.2. Посредством самостоятельного получения товара на пункте выдачи товаров. Адрес и время работы такого пункта указан в разделе «Доставка и оплата».

6.2. Доступность способов получения Товара, указанных в п. 6.1. настоящей Публичной оферты, Покупателю определяется [www. x-avto.by](http://www.x-avto.by) в одностороннем порядке. Покупатель уведомляется о доступных ему способах получения Товара по электронной почте и/или по телефону менеджером, обслуживающим Заказ. Покупатель имеет право выбрать любой доступный ему способ доставки Товара.

6.3. При доставке службой доставки, Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному при оформлении Заказа в качестве получателя (далее — Получатель). При невозможности принятия Покупателем и/или Получателем Товара, подлежащего оплате посредством наличного расчета в момент доставки, Заказ может быть передан лицу, которое может предоставить данные Заказа (номер отправления и/или ФИО Получателя/Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме.

6.4. В целях недопущения случаев мошенничества и в целях обеспечения надлежащего выполнения обязательств Продавца перед Покупателем, курьер, осуществляющий доставку, при вручении предварительно оплаченного Товара Покупателю и/или Получателю, вправе потребовать от последнего документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Покупателем и/или Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Покупателя и Получателя.

6.5. При принятии Товара от курьера Покупатель и/или Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Покупатель или Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» и оплачивает Товар (в случае если товар не был оплачен предварительно). Покупатель и/или Получатель посредством проставления подписи в «Бланке доставки заказов» подтверждает отсутствие претензий к Товару и надлежащее выполнение Продавцом обязательств по доставке Товара. При наличии у Покупателя/Получателя претензий к качеству,

количеству, комплектности и ассортименту Товара, курьера, осуществивший доставку Товара, в присутствии Покупателя или Получателя вносит соответствующую запись в накладную и / или Бланк доставки заказов, которая(ый) подписывается Покупателем или Получателем и курьером в 2 (двух) экземплярах. Товар, в отношении которого выявлены несоответствия, возвращается курьеру.

6.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара доставке курьерской службой переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара и проставления Покупателем или Получателем Товара подписи в документах, подтверждающих доставку Товара. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предварительно оплаченного Товара и доставки в полном объеме в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

6.7. Стоимость доставки товара в соответствии с п. 6.1.1, а также п. 6.1.3. настоящей Публичной оферты уточняется менеджерами Продавца.

6.8. Покупатель понимает и соглашается с тем, что доставка в соответствии с настоящей офертой является отдельной услугой, осуществляющей либо службой доставки Продавца, либо иными курьерскими службами, не являющейся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с законом Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю права требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с законом Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей».

7. Обязательства продавца и покупателя

7.1. Покупатель подтверждает, что предупрежден Продавцом о том, что работа товара возможна лишь при условии его правильной эксплуатации.

7.2. В целях предупреждения ухудшения качества товара выполнение работ по его установке следует производить в условиях СТО, имеющей лицензию на осуществление данного вида деятельности.

7.3. По соглашению Сторон под сроком проверки понимается календарный срок, в течение которого Покупателем устанавливается следующее: соответствуют ли технические характеристики и состояние товара требованиям Покупателя.

8. Прочие условия

8.1. Продавец не несет ответственности перед Покупателем за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли Продавца и которые нельзя предвидеть или избежать, как-то: гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

8.2. Претензионный порядок урегулирования любого спора обязателен перед обращением в суд.

8.3. Заключая с Продавцом договор Покупатель тем самым подтверждает, что предупрежден о том, что реализуемые Продавцом автомобильные запчасти являются бывшими в употреблении и как следствие несут риск полной и (или) частичной неработоспособности. Также заключая договор, Покупатель подтверждает тот факт, что предупрежден о том, что Продавец ввиду специфики товара не может гарантировать какой конкретно или примерно период времени приобретаемые Покупателем бывшие в употреблении автомобильные запчасти будут сохранять работоспособность, и как следствие Покупатель согласен принять данный товар с такими условиями.

8.4. Не является недостатком качества незначительные дефекты, в т. ч. естественный износ товара либо его составляющих деталей, возникшие в результате эксплуатации товара бывшими собственниками, если на момент продажи товар функционирует.

8.5. Недействительность одного или нескольких условий Договора не влечет за собой недействительность прочих его условий.

Все условия настоящего Договора-оферты являются действующими и обязательными лишь в той части, в которой не противоречат действующему законодательству Республики Беларусь.

8.6. В целях сохранения информации о заказах Покупателя, а также проведения внутренних маркетинговых исследований Покупатель разрешает Продавцу собирать, обрабатывать и хранить информацию о своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, пол, биометрические персональные данные, адрес; телефоны, адрес электронной почты).

8.7. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать заявку Покупателя на Заказ и уведомить об этом Покупателя, а также отказать в оплате и/или продаже Товара (Заказа) по указанной цене, если они явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц. Покупатель, совершив акцепт подтверждает, что предупрежден о том, что стоимость товара может быть следствием указанных выше обстоятельств, если отличается от медианы стоимости данной модели/модификации товара по рынку в данный момент времени более чем на 20%. В таком случае Продавец вправе отказать в оплате и/или продаже данного Товара (Заказа) по указанной цене.

9. Реквизиты продавца

Частное торговое унитарное предприятие «ШротСервис»
(Частное предприятие «ШротСервис»)
ул.Первомайская,26, оф.2 225710, г. Пинск, Брестская обл.
Р.с. BY08 AKBB 3012 3318 0430 5120 0000 в Ф-ле №121 ОАО
«АСБ Беларусбанк» в г.Пинске, код AKBYY21121
Р.с.BY68 ALFA 3012 2449 1700 1027 0000 в BYN, в ЗАО «АЛЬФА-БАНК»
Ул. Сурганова, 43-47, 220013 Минск,
СВИФТ — ALFABY2X,
УНП 290566832, ОКПО 294755341000

Директор



В.А.Журбило